

สรุปผลการสำรวจความพึงพอใจผู้รับบริการ

ของเทศบาลตำบลโนนสะอาด อำเภอศรีบุญเรือง จังหวัดหนองบัวลำภู ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564

ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

1. เพศ	1. ชาย จำนวน 54 คน	2. หญิง จำนวน 46 คน
2. อายุ ปี	
3. จบการศึกษาชั้นสูงสุด	1. ไม่ได้เรียนหนังสือ 5 คน	2. ประถมศึกษา 46 คน
	3. มัธยมศึกษาตอนต้น 25 คน	4. มัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวช. 10 คน
	5. อนุปริญญา / ปวส. 8 คน	6. ปริญญาตรี 5 คน
	7. สูงกว่าปริญญาตรี 1 คน	8. อื่นๆ (โปรดระบุ).
4.อาชีพ	เกษตรกร 34 คน	ประกอบธุรกิจส่วนตัว 25 คน
	รับราชการ 6 คน	ลูกจ้าง 13 คน
	นักเรียน/นักศึกษา 18 คน	อื่นๆ.....

ตอนที่ 2 เรื่องที่ขอรับบริการ

9 คน การขอข้อมูลข่าวสารทางราชการ	13 คน การขอรับเบี้ยยังชีพต่างๆ
5 คน การยื่นเรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียน	16 คน การฉีดพ่นสารเคมีเพื่อป้องกันโรคไข้เลือดออก
11 คน การใช้ Internet ตำบล	4 คน การขอประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ
10 คน ขออนุญาตปลูกสร้างอาคาร	11 คน การขอจดทะเบียนพาณิชย์
21 คน การชำระภาษี ต่างๆ	0 คน อื่น ๆ.....

ตอนที่ 3 ความพึงพอใจในการให้บริการของเทศบาลตำบลโนนสะอาด อำเภอศรีบุญเรือง จังหวัดหนองบัวลำภู

ประเด็น	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	พอใจ	ควรปรับปรุง
1. เจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพ อธิบายดี แต่งกายสุภาพ การวางตัวเรียบร้อย	82 คน	18 คน	0 คน	0 คน	0 คน
2. เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็วและเอาใจใส่	85 คน	15 คน	0 คน	0 คน	0 คน
3. เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ ตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจน ถูกต้อง น่าเชื่อถือ	81 คน	17 คน	2 คน	0 คน	0 คน
4. เจ้าหน้าที่สามารถแก้ปัญหา อุปสรรค ที่เกิดขึ้นได้อย่างเหมาะสม	80 คน	18 คน	2 คน	0 คน	0 คน
5. มีช่องทางการให้บริการที่หลากหลาย	87 คน	12 คน	1 คน	0 คน	0 คน
6. ขั้นตอนให้บริการมีระบบ ไม่ยุ่งยาก ซับซ้อน มีความชัดเจน	92 คน	8 คน	0 คน	0 คน	0 คน
7. มีผังลำดับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการอย่างชัดเจน	91 คน	9 คน	0 คน	0 คน	0 คน
8. การจัดสิ่งอำนวยความสะดวกในสถานที่ให้บริการ เช่น ที่จอดรถ น้ำดื่ม	80 คน	16 คน	4 คน	0 คน	0 คน

ตอนที่ 3 ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะในการให้บริการ

.....

สรุปผลการสำรวจความพึงพอใจผู้รับบริการของเทศบาลตำบลโนนสะอาด อำเภอศรีบุญเรือง จังหวัดหนองบัวลำภู ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564

- ดีมาก ๘๔.๗๕
- ดี ๑๔.๑๒
- ปานกลาง ๑.๑๒
- พอใจ ๐.๐๐
- ควรปรับปรุง ๐.๐๐