



หนังสือรับรองผลคะแนนการประเมินความพึงพอใจ  
ของผู้รับบริการขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นตามตัวชี้วัดที่ 1 มิติที่ 2  
มิติด้านคุณภาพการให้บริการ (ประจำปีงบประมาณ 2564)

โครงการสำรวจและประเมินผลความพึงพอใจ  
วิทยาลัยการปกครองท้องถิ่น มหาวิทยาลัยขอนแก่น  
123 ต.ในเมือง อ.เมือง จ.ขอนแก่น

วันที่ 5 มีนาคม 2564

ขอรับรองว่า องค์กรบริหารส่วนตำบลนาหนองหุ้ม อำเภอชุมแพ จังหวัดขอนแก่น ได้รับการประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นตามตัวชี้วัดที่ 1 มิติที่ 2 มิติด้านคุณภาพการให้บริการ (ประจำปีงบประมาณ 2563) โครงการทบทวนเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงานด้วยการประยุกต์ใช้นวัตกรรมท้องถิ่น โดยสรุปผลคะแนน ดังนี้

ที่	โครงการ/กิจกรรม	ร้อยละของระดับความพึงพอใจ	คะแนน	ความหมายของระดับคะแนน
1	กิจกรรมการพัฒนาคุณภาพชีวิตผู้สูงอายุ/ผู้พิการ (Smart Care)	95.75	10	พึงพอใจมากที่สุด
2	กิจกรรมการเพิ่มประสิทธิภาพการให้บริการรถฉุกเฉิน (Smart EMS)	95.72	10	พึงพอใจมากที่สุด
ระดับความพึงพอใจเฉลี่ยทั้ง 2 กิจกรรม		95.73	10	พึงพอใจมากที่สุด

มหาวิทยาลัยขอนแก่น

รองศาสตราจารย์ ดร.ศิวัช ศรีโสภากุล

วิทยาลัยการปกครองท้องถิ่น

ผู้ได้รับมอบอำนาจจากอธิการบดี มหาวิทยาลัยขอนแก่น